



คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน

การรักษาความลับและ
การแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย

รหัส PM-CICAL-๑๖
หน้า ๑/๕
แก้ไขครั้งที่ ๒
เริ่มใช้วันที่ ๑๘/๑๐/๖๖

ผู้จัดทำ

(นายอภิวัฒน์ รอดเรือง)
เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาระบบ
๑๘ / ๑๐ / ๖๖

ผู้ตรวจสอบ

(นางสาวบริญา จันทร์ตัน)
หัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบ
๑๘ / ๑๐ / ๖๖

ผู้อนุมัติ

พ.อ.ท.....
(อภิชาติ สุทธิหาระ)
ผู้อำนวยการศูนย์ตรวจสอบและรับรองมาตรฐาน
สินค้าเกษตรในเขตปฏิรูปที่ดิน
๑๘ / ๑๐ / ๖๖

	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน การรักษาความลับและ การแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย	รหัส PM-CICAL-๑๖ หน้า ๒/๕ แก้ไขครั้งที่ ๒ เริ่มใช้วันที่ ๑๘/๑๐/๖๖
---	--	--

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการกำหนดขั้นตอนวิธีการ รวมทั้งผู้รับผิดชอบในการรักษาความลับของข้อมูลที่อยู่ในความรับผิดชอบของศรม. การจัดทำสิ่งพิมพ์และการเปิดเผยแพร่ข้อมูล และการไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินการ เพื่อให้มั่นใจว่าการควบคุมเอกสาร บันทึก รายงานและข้อมูลต่างๆ ไม่สูญหาย หรือเปิดเผยไปยังผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนมีการดำเนินงานโดยมีความเป็นกลาง

๒. ขอบข่าย

คู่มือขั้นตอนดำเนินงานฉบับนี้ครอบคลุมถึงการดำเนินงานที่เป็นอิสระ ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียจนทำให้เกิดความไม่เป็นกลาง การรักษาความลับของเอกสาร บันทึก รายงานและข้อมูลต่างๆ ของคณะกรรมการ คณะกรรมการ คณะกรรมการตัดสินให้การรับรอง คณะกรรมการอุทธรณ์ เจ้าหน้าที่ และผู้ตรวจสอบเมินอิสระ โดยครอบคลุมถึงการจัดทำสิ่งพิมพ์และการเปิดเผยแพร่ข้อมูล แต่ไม่ครอบคลุมข้อมูลเฉพาะที่ปรากฏในทะเบียนรายชื่อ ผู้ได้รับใบรับรอง ผู้ถูกพักใช้ พิเศษ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถเผยแพร่ได้เมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการตัดสินการรับรอง

๓. คำนิยาม

- ๓.๑ ศรม. หมายถึง ศูนย์ตรวจสอบและรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรในเขตปฏิรูปที่ดิน
- ๓.๒ หัวหน้า/เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาระบบ หมายถึง หัวหน้า/เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาระบบ ความหมายของคำที่ใช้ในเอกสารนี้ ให้เป็นไปตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่ ศรม.กำหนด

๔. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- ๔.๑ หนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย (F-CICAL-๐๓)
- ๔.๒ สัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ (F-CICAL-๐๔)
- ๔.๓ บัญชีรายชื่อผู้ลงนามหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย (F-CICAL-๒๙)
- ๔.๔ บัญชีรายชื่อผู้ลงนามสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ (F-CICAL-๓๐)
- ๔.๕ คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมเอกสารและข้อมูล (PM-CICAL-๒๐)
- ๔.๖ คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมบันทึกคุณภาพ (PM-CICAL-๒๑)

	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน การรักษาความลับและ การแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย	รหัส PM-CICAL-๑๖ หน้า ๓/๕ แก้ไขครั้งที่ ๒ เริ่มใช้วันที่ ๑๘/๑๐/๖๖
---	--	--

๔. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

ผู้รับผิดชอบ

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบ

ขั้นตอน

จัดทำสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับและ
หนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

- สัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ
- หนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย

เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาระบบ

ชี้แจงเนื้อหาของสัญญาและ捺สัญญา
ทั้ง ๒ ฉบับให้ผู้ที่เกี่ยวข้องลงนาม

- สัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ
- หนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ
การรับรอง

ลงนามในสัญญาทั้งสองฉบับ

- สัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ
- หนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย

เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาระบบ

การรวบรวมสัญญาทั้ง ๒ ฉบับ และ
จัดทำบัญชีผู้ลงนาม

- สัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ
- หนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย
- บัญชีรายชื่อผู้ลงนามสัญญาว่า
ด้วยการรักษาความลับ
- บัญชีรายชื่อผู้ลงนามหนังสือ
แสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผู้อำนวยการ ศรม.

กำกับควบคุมดูแลการรักษาความลับและ
หนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย

- คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง
การควบคุมเอกสารและข้อมูล
- คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน
เรื่อง การควบคุมบันทึกคุณภาพ

	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน การรักษาความลับและ การแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย	รหัส PM-CICAL-๑๖ หน้า ๔/๕ แก้ไขครั้งที่ ๒ เริ่มใช้วันที่ ๑๘/๑๐/๖๖
---	--	--

๖. รายละเอียดของการปฏิบัติงาน

- ๖.๑ หัวหน้าฝ่ายพัฒนาระบบจัดทำสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ และจัดทำหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้บุคคลทั้งภายในและภายนอก ศرم. ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรองลงนาม
- ๖.๒ เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาระบบที่แจ้งเนื้อหาของสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับและหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย และให้บุคคลทั้งภายในและภายนอก ศرم. ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรองลงนาม ในสัญญาทั้ง ๒ ฉบับก่อนอนุญาตให้เข้าถึงเอกสารข้อมูลของผู้ขอรับการรับรอง/ผู้ได้รับการรับรอง บุคคลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรอง เช่น
- (๑) คณะกรรมการกำหนดนโยบายคุณภาพด้านพีช
 - (๒) คณะกรรมการตัดสินให้การรับรอง
 - (๓) คณะกรรมการอุทธรณ์
 - (๔) บุคคลในคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการกำหนดนโยบายคุณภาพด้านพีช
 - (๕) คณะกรรมการความเป็นกลาง
 - (๖) บุคลากรของ ศرم.
 - (๗) ผู้ได้รับการแต่งตั้ง/ว่าจ้างจาก ศرم.
 - (๘) หน่วยงานหรือบุคคลอื่นใดที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ เช่น ลูกจ้างชั่วคราว บริษัทให้บริการจัดการข้อมูล

การรักษาความลับ

ลงนามในสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับเพียงครั้งเดียวก่อนที่บุคคลดังกล่าวข้างต้นจะเข้าถึงข้อมูล แล้วมอบให้ฝ่ายพัฒนาระบบจัดเก็บหนังสือดังกล่าว และหากภายหลังผู้ลงนามในหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับมอบหมายงานจากหัวหน้างานและพบว่าตนมีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ที่ขอรับการรับรองหรือได้รับการรับรองรายนั้น ให้แจ้งหัวหน้างานทราบเพื่อเปลี่ยนเป็นบุคคลอื่น

การแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย

กรณีที่เป็นบุคลากรภายใน ศرم. หรือคณะกรรมการกำหนดนโยบายคุณภาพด้านพีชให้ลงนามในหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสียเพียงครั้งเดียวก่อนเริ่มการปฏิบัติงาน แล้วมอบให้ฝ่ายพัฒนาระบบจัดเก็บหนังสือดังกล่าว และหากภายหลังผู้ลงนามในหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับมอบหมายงานจากหัวหน้างานและพบว่าตนมีส่วนได้ส่วนเสียกับผู้ที่ขอรับการรับรองหรือได้รับการรับรองรายนั้น ให้แจ้งหัวหน้างานทราบเพื่อเปลี่ยนเป็นบุคคลอื่น

กรณีบุคลากรภายนอก ศرم. ต้องลงนามในหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่มีการมอบหมายงาน

กรณีการประชุมให้เลขานุการของคณะกรรมการหรือคณะกรรมการทำงานตั้งกล่าวที่จะระบุของการแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย และให้ผู้เข้าร่วมประชุมแจ้งที่ประชุมทราบความมีส่วนได้ส่วนเสียก่อน การพิจารณา และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมไว้เป็นหลักฐาน และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวต้องไม่แสดงความคิดเห็นหรือออกเสียงในวาระที่มีส่วนได้ส่วนเสีย

	คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน การรักษาความลับและ การแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย	รหัส PM-CICAL-๑๖ หน้า ๕/๕ แก้ไขครั้งที่ ๒ เริ่มใช้งานที่ ๑๘/๑๐/๖๖
---	--	--

- ๖.๓ ผู้ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการรับรองลงนามในสัญญาทั้งสองฉบับ
- ๖.๔ เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาระบบ รวบรวมสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ และจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ลงนาม สัญญาว่าด้วยการรักษาความลับ ตลอดจนรวบรวมหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย และบัญชีรายชื่อผู้ลงนามหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ๖.๕ ผู้อำนวยการ ศรม. กำกับควบคุมดูแลการรักษาความลับและหนังสือแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยดำเนินการตามคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมเอกสารและข้อมูล และคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมบันทึกคุณภาพ

การควบคุมการรักษาความลับและความไม่มีส่วนได้ส่วนเสีย

- (๑) ผู้อำนวยการ ศرم. ดำเนินการกำกับควบคุมดูแลให้มีการรักษาสัญญาว่าด้วยการรักษาความลับและการแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเคร่งครัด และกรณีที่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการรักษาความลับและความมีส่วนได้ส่วนเสีย หรือตรวจพบว่ามีการละเมิดสัญญา ให้เสนอคณะกรรมการกำหนดนโยบาย คุณภาพด้านพัฒนาดำเนินการต่อไป กรณีที่กฎหมายกำหนดให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับต้องแจ้งให้ผู้ประกอบการทราบถึงข้อมูลที่เปิดเผยได้ตามกฎหมาย
- (๒) ผู้อำนวยการ ศرم. กำหนดพื้นที่ห้ามเข้าก่อนได้รับอนุญาตในสถานที่ปฏิบัติงาน เพื่อไม่ให้ผู้ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาในพื้นที่ดังกล่าว กรณีที่ผู้ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องจำเป็นต้องเข้ามาในพื้นที่ดังกล่าว ต้องได้รับการอนุญาตจาก ผู้อำนวยการ ศرم. ก่อน
- (๓) การจัดการเอกสารข้อมูลในสถานที่ปฏิบัติงาน การจัดเก็บเอกสารข้อมูลต่างๆให้ปฏิบัติตาม คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมเอกสารและข้อมูล และคู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงาน เรื่อง การควบคุมบันทึกคุณภาพ
- (๔) ในการประชุมพิจารณาหารือเรื่องที่มีผลต่อการให้การรับรอง คงไว้ซึ่งการรับรอง หรือพิจารณาเกี่ยวกับการอุทธรณ์ ร้องเรียน ให้ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความไม่มีส่วนได้ส่วนเสียในการพิจารณาทุกครั้ง โดยแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อบันทึกไว้ในรายงานการประชุม เรื่องใดที่มีส่วนได้ส่วนเสียกรรมการท่านนั้นไม่มีสิทธิออกเสียงหรือให้ความเห็นใดๆ ทั้งสิ้น
- (๕) การจัดทำสิ่งพิมพ์หรือเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลใดๆ บุคคลที่เกี่ยวข้องในกิจกรรมดังกล่าวต้องมั่นใจว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่เป็นข้อมูลที่เป็นความลับของผู้ได้รับการรับรอง หรือผู้ขอรับการรับรอง และหากจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว ต้องได้รับคำสั่งศาลให้เปิดเผย หรือได้รับอนุญาตจากผู้ได้รับการรับรอง หรือผู้ขอรับการรับรองเป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ ข้อมูลรายชื่อผู้ได้รับการรับรองที่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งรายชื่อผู้ถูกพักใช้ เพิกถอนหรือยกเลิกการรับรอง ที่ปรากฏในทะเบียนรายชื่อสามารถเปิดเผยได้ เมื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการตัดสินเรื่องการรับรอง